

Hygiene- und Sicherheitskonzept (Stand 01.09.2020)

Am Eingang

Desinfektionsspender bereitstellen
Eingangstüren bei Stoßzeiten geöffnet lassen
Verhaltenshinweise gut sichtbar anbringen
Zutritt/Eintritt steuern

An der Rezeption

Eingangs- und Zwischentüren, wenn möglich offenstehen lassen
Plexiglaswände und Abstandsmarkierungen
Regelmäßige Reinigung des Tresens
Es wird keinen Obstkorb mit Selbstbedienung angeboten
Zimmerschlüssel und –Karten werden vor dem Ausgeben und nach dem Annehmen desinfiziert
Jeder Gast erhält einen eigenen Kugelschreiber zum Ausfüllen des Meldescheins
Jeder Gast muss einen Mundschutz tragen

Im Personenaufzug

Personenaufzüge sollten gleichzeitig maximal mit zwei Personen bzw. Personen des gleichen Haushalts gefahren werden
Die Tasten im Aufzug werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert
Abstandregel einhalten, Abstandslinien vor jedem Aufzug und auf jeder Etage

Im Hotelzimmer

Tägliche Reinigung und Desinfektion
Täglich wird gelüftet
Hygieneartikel werden nicht auf dem Hotelzimmer ausgelegt, auf Wunsch an der Rezeption erhältlich
Zeitschriften, Broschüren und Gästeinformationen liegen nicht mehr im Hotelzimmer bereit

Im Restaurant

Gäste werden am Restaurant-Eingang empfangen. Hände müssen desinfiziert werden
Gäste müssen einen Mundschutz tragen
Gäste werden platziert. Gäste und Tische haben einen Mindestabstand von 1,5m zueinander

Frühstück:

Es wird ein Buffet angeboten (gewohnte reichhaltige Auswahl), **MIT Selbstbedienung**
Unter 10 Gästen bieten wir ein à la carte Frühstück an (Auswahlliste beim Check-In)
Abstandslinien werden eingerichtet, Abstandsregeln müssen eingehalten werden
Masken müssen am Buffet getragen werden, Hände müssen desinfiziert werden

Mittagessen/Abendessen:

Unter 20 Gästen gibt es Tellergerichte und Menüs (Auswahl bereits im Tagungsraum)
Ab 20 Gästen bieten wir unser reichhaltiges Lunchbuffet/Dinnerbuffet an
Masken müssen am Buffet getragen werden, Hände müssen desinfiziert werden
Getränke werden abgefragt, à la carte Service

Besteck und Gläser mit Servierhandschuhen eindecken
Papier- statt Stoffservietten anbieten, die mit Servierhandschuhen gefaltet werden
Tragen von Mund- und Nasenschutz für das komplette Service-Personal

Im Tagungsbereich

Die Räume werden in parlamentarischer Anordnung/ Einzeltischen bestuhlt
mit 1,50m Mindestabstand (Einzeltische mit 120x70 cm) / (Referentenbereich ca. 2,50m)

Bei Gruppen unter 10 Personen in einem Raum, kann die Bestuhlung ohne Abstand gestellt werden
(Nach Rücksprache mit dem Veranstalter/Bucher)

Die Räume werden täglich mehrfach desinfiziert und gelüftet (zu jeder Kaffeepause und Mittagspause)
Vor den Konferenzräumen stehen Händedesinfektionsspender bereit

Gläser und Geschirr werden nur mit Handschuhen eingedeckt
Jeder Gast bekommt sein eigenes Glas und Getränk auf dem Platz eingedeckt
Gläser und Tassen werden zur Mittagspause ausgetauscht/neu eingedeckt

Kaffeepausen werden im Restaurant angeboten, Bereich mit Abstandregeln zu beachten
Im Restaurant wird ein Mundschutz empfohlen
Stehische und Service mit 1,50m Mindestabstand

Technik und Moderationsmaterial wird jeden Abend desinfiziert
Tägliche Reinigung des Raumes (Stühle/Tische, Fernbedienungen/Lichtschalter usw.)

Öffentliche Toiletten

Seifen- und Desinfektionsspender stehen bereit
Verkürzung der Reinigungszyklen
Aushang der Reinigungszyklen mit täglicher Unterschrift der Reinigungskraft
Häufigeres Desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten

Persönlicher Umgang mit dem Gast

Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen
Kommuniziert wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Meter
Beim Servieren und Abräumen nicht sprechen (Virus wird über die Atemwege verteilt)
Verhaltensregeln kommunizieren durch Aushang am Eingang
In Armbeuge husten/ niesen
Häufiges gründliches Händewaschen
Tragen von Mund- und Nasenschutz für das komplette Service-Personal

Hotel Plaza Hannover GmbH
Fernroder Straße 9 30161 Hannover
Telefon 0511/33880
www.hannover-plaza-hotel.com
info@hannover-plaza.com